

利用規約・サービス概要

対象サービス:ABC クラウドストレージ

1. サービス内容

本サービスは、株式会社 ABC(以下、当社)が提供するクラウドストレージサービスです。ユーザーは、個人・法人を問わずオンライン上にファイルをアップロード・保管・共有できます。

2. 利用料金とプラン

- フリープラン:容量 5GB、月額無料
- ベーシックプラン:容量 100GB、月額 980 円
- プレミアムプラン:容量 1TB、月額 2,980 円

3. データの取り扱い

ユーザーが本サービスにアップロードしたデータの権利は、ユーザー自身に帰属します。当社はデータ内容を閲覧せず、ユーザーのプライバシーを尊重します。

4. 免責事項

当社は、天災・障害によるサービス停止やデータ消失について、可能な限り早期復旧に努めますが、一切の責任を負わない場合があります。詳細は当社の「サービス免責規約」をご確認ください。

よくある質問(FAQ)

対象サービス:ABC クラウドストレージ

Q1. 無料プランと有料プランの違いは何ですか？

A1. 容量の上限とサポート対応内容が異なります。無料プランは 5GB まで保存可能ですが、有人サポートはメールのみです。有料プランは容量が大幅に増え、電話サポートも含まれます。

Q2. 法人契約はありますか？

A2. はい、法人向けの「エンタープライズプラン」がございます。容量とユーザー数を柔軟に拡張できるほか、専任サポートスタッフによる対応が受けられます。

Q3. パスワードを忘れた場合はどうすればいいですか？

A3. ログイン画面の「パスワードをお忘れの場合」リンクをクリックし、登録メールアドレスを入力してください。再設定用の URL が送信されます。

Q4. どのファイル形式に対応していますか？

A4. 一般的な画像、動画、文書、音声ファイルを含む多くの形式に対応しています。
詳細はサポートサイトの「対応ファイル形式リスト」をご確認ください。